

**Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания
за 2020 год**

№ п/п	Критерий оценки	Средний балл*
1	Качество предоставленных консультаций	4,95
2	Работа личного кабинета на сайте ООО ХК "СДС Энерго"	4,90
3	Компетентность сотрудников пункта обслуживания потребителей	5,00
4	Качество и полнота ответов на обращения	4,95
5	Уровень обслуживания	4,95
	Итого (средний балл)	4,95

* Оценка проводилась по 5-балльной шкале. В опросе приняли участие 20 потребителей.