

**Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания
за 2025 год**

| № п/п | Критерии оценок | Средний балл* |
|--------------|---|----------------------|
| 1 | Качество предоставленных консультаций | 4,93 |
| 2 | Работа личного кабинета на сайте ООО ХК «СДС-Энерго» | 4,91 |
| 3 | Компетентность сотрудников пункта обслуживания потребителей | 5,00 |
| 4 | Качество и полнота ответов на обращение | 4,91 |
| 5 | Уровень обслуживания | 4,89 |
| | Итого (средний балл) | 4,93 |

*Оценка проводилась по 5-бальной шкале. В опросе приняли участие 39 потребителей.