

## Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»

### Прием показаний приборов учета от потребителей

#### Круг заявителей:

потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, граждане.

#### Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Без взимания платы

#### Условия оказания услуги (процесса):

наличие действующего договора электроснабжения

в отношении непосредственно или опосредованно присоединенных к принадлежащим им на праве собственности или ином законном основании объектам электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии (мощности), объектов по производству электрической энергии (мощности) на розничных рынках и объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам.

Наличие обращения, переданного по телефону, письменно, либо через личный кабинет на сайте [sdsenergo.ru](http://sdsenergo.ru).

#### Результат оказания услуги (процесса):

прием показаний приборов учета.

#### Общий срок оказания услуги (процесса):

в день обращения потребителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Передача показаний прибора (-ов) учета.	Номер договора электроснабжения или номер лицевого счета; адрес объекта; показания прибора (-а) учета; ответственное лицо или ФИО потребителя.	По телефону, факсу, письменно в адрес ООО ХК «СДС – Энерго», лично, через личный кабинет	В день приема обращения.	<p>Пункт 163 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 442 от 04 мая 2012 г.</p> <p>Пункты 31 «ж», 33 «к» (1) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011 г.</p>

**Контактная информация для направления обращений**

Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15

Официальный сайт ООО ХК «СДС – Энерго»

Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26