

Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей:

потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, граждане-потребители, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Без взимания платы

Условия оказания услуги (процесса):

Сетевые организации осуществляют проверку приборов учета, которые установлены для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) в отношении непосредственно или опосредованно присоединенных к принадлежащим им на праве собственности или ином законном основании объектам электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии (мощности), объектов по производству электрической энергии (мощности) на розничных рынках и объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии.

Прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию.

Наличие заявки, переданной по телефону, письменно, либо через личный кабинет на сайте sdsenergo.ru.

Предлагаемая заявителем дата и время проведения не могут быть ранее семи рабочих дней со дня направления письменной заявки.

Результат оказания услуги (процесса):

оформление Акта проверки прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса):

Сетевая организация течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления обязана рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязаны согласовать с собственником прибора учета и (или) измерительных трансформаторов иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|-------|---|--|--|--|---|
| 1 | Прием обращения от Заявителя. | Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила. Содержание заявки: реквизиты Заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора электроснабжения, предлагаемые дата и время проверки прибора учета, контактные данные, включая номер телефона. | По телефону, письменно в адрес ООО ХК «СДС – Энерго», лично, через личный кабинет. | В день приема обращения. | Пункты 153 - 154 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 442 от 04 мая 2012 г. |
| 2 | Согласование времени. | Представитель ООО ХК «СДС – Энерго» сообщает ответственному лицу потребителя о времени контрольного снятия показаний прибора учета. | По телефону или письменно в адрес Заявителя. | В день приема заявки либо не позднее двух рабочих дней со дня приема заявки. | |
| 3 | Допуск в электроустановку. | Осуществляется лицом, ответственным за эксплуатацию электроустановки. | | В день проведения проверки приборов учета. | |
| 4 | Проведение проверки, оформление Акта проверки прибора учета перед его демонтажем. | При наличии нарушений потребителю выдаются рекомендации об их устранении, составляется Акт о выявленных нарушениях. | Письменно. | В день проведения проверки приборов учета. | |

Контактная информация для направления обращений

Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15

Официальный сайт ООО ХК «СДС – Энерго»

Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26