

## Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»

### Снятие контрольных показаний прибора учета

#### Круг заявителей:

потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, граждане-потребители, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации.

#### Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Без взимания платы

#### Условия оказания услуги (процесса):

энергопринимающее устройство, в отношении которого установлен прибор учета, непосредственно или опосредованно подключено к электрическим сетям ООО ХК «СДС – Энерго»; прибор учета электрической энергии допущен в эксплуатацию; наличие письменной заявки; предлагаемая Заявителем дата и время проведения не могут быть ранее одного рабочего дня со дня направления письменной заявки.

#### Результат оказания услуги (процесса):

оформление акта снятия контрольных показаний прибора учета.

#### Общий срок оказания услуги (процесса):

не позднее 3 рабочих дней со дня обращения. В случае если для проведения проверки приборов учета лицу, проводящему проверку прибора учета, требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя (объекту по производству электрической энергии (мощности), проверка прибора учета должна быть проведена не позднее 10 рабочих дней со дня получения заявления о необходимости проведения внеплановой проверки

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием обращения от Заявителя.	Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора электроснабжения, предлагаемые дата и время снятия контрольных показаний, контактные данные, включая номер телефона.	По телефону, письменно в адрес ООО ХК «СДС – Энерго», лично, Через официальный сайт ООО ХК «СДС – Энерго»	В день приема обращения.	Пункт 170, 172 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 442 от 04 мая 2012 г.
2	Согласование времени контрольного снятия показаний прибора учета.	Представитель ООО ХК «СДС – Энерго» сообщает ответственному лицу потребителя о времени контрольного снятия показаний прибора учета.	По телефону, письменно в адрес Заявителя, лично.	В день приема заявки либо не позднее двух рабочих дней со дня приема заявки.	
3	Допуск в электроустановку.	Осуществляется лицом, ответственным за эксплуатацию электроустановки.		В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	
4	Оформление Акта снятия контрольных показаний прибора учета.	Отсутствие нарушений. При наличии нарушений потребителю выдаются рекомендации об их устранении, составляется Акт о выявленных нарушениях, Акт снятия контрольных показаний не оформляется.	Письменно.	В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета.	

**Контактная информация для направления обращений**

Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15

Официальный сайт ООО ХК «СДС – Энерго»

Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26