

## **Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»**

### **Программирование приборов учета электроэнергии**

#### **Круг заявителей:**

потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, граждане-потребители, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации от сетей ООО ХК «СДС-Энерго».

#### **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Без взимания платы

#### **Условия оказания услуги (процесса):**

наличие действующего договора электроснабжения и обращение потребителя.

#### **Результат оказания услуги (процесса):**

программирования прибора учета.

#### **Общий срок оказания услуги (процесса):**

в течение 15-ти рабочих дней с даты приема заявки.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием обращения от Заявителя.	Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила. Содержание заявки: номер договора электроснабжения или номер лицевого счета; адрес объекта; контактный телефон; ответственное лицо или ФИО потребителя.	В письменном виде в адрес ООО ХК «СДС – Энерго», за подписью уполномоченных лиц, лично.	В день приема обращения.	Пункт 9 Федерального закона № 261-ФЗ от 23 ноября 2009 г. «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
2	Согласование времени исполнения заявки.	Представитель ООО ХК «СДС – Энерго» согласовывает с потребителем дату исполнения заявки.	По телефону.	В день обращения или не позднее 5-ти рабочих дней со дня приема заявки.	
3	Программирование прибора учета.	Осуществляется ООО ХК «СДС – Энерго» в присутствии представителя потребителя.		В согласованное время, не позднее 15-ти рабочих дней со дня приема заявки.	

**Контактная информация для направления обращений**

Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15

Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26