

Паспорт услуги (процесса) ООО ХК «СДС – Энерго»

Установка, замена, программирование приборов учета электроэнергии

Круг заявителей:

потребители юридические лица и индивидуальные предприниматели, граждане-потребители, территориальные сетевые организации, гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации от сетей ООО ХК «СДС-Энерго».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

По прейскуранту цен

Условия оказания услуги (процесса):

наличие действующего договора электроснабжения и обращение потребителя.

Результат оказания услуги (процесса):

оформление Акта установки, замены, программирования прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса):

в течение 15-ти рабочих дней с даты приема заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием обращения от Заявителя.	Регистрация заявки подразделением, в которое она поступила. Содержание заявки: номер договора электроснабжения или номер лицевого счета; адрес объекта; контактный телефон; ответственное лицо или ФИО потребителя.	В письменном виде в адрес ООО ХК «СДС – Энерго», за подписью уполномоченных лиц, лично, через сайт ООО ХК «СДС – Энерго»	В день приема обращения.	п. 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ 442 от 04 мая 2012 г.;
2	Согласование времени исполнения заявки.	Представитель ООО ХК «СДС – Энерго» согласовывает с потребителем дату исполнения заявки.	По телефону.	В день обращения или не позднее 5-ти рабочих дней со дня приема заявки.	Пункт 9 Федерального закона № 261-ФЗ от 23 ноября 2009 г. «Об энергосбережении и о повышении энергетической
3	Установка, замена, программирование прибора учета.	Осуществляется ООО ХК «СДС – Энерго» в присутствии представителя потребителя.		В согласованное время, не позднее 15-ти рабочих дней со дня приема заявки.	эффективности и о внесении изменений в отдельные
4	Оформление Акта установки, замены, программирования прибора учета.	Осуществляется ООО ХК «СДС – Энерго» в присутствии представителя потребителя.	Письменно.	В день проведения процедуры установки, замены, программирования прибора учета.	законодательные акты Российской Федерации».

Контактная информация для направления обращений

Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14. Тел. (3846) 61-16-15

Официальный сайт ООО ХК «СДС – Энерго»

Номер единой бесплатной линии 8-800-250-29-26