

1.1 Количество потребителей услуг сетевой организации (далее-потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

Таблица 1-Количество потребителей с разбивкой по уровням напряжения			
Уровень напряжения	Количество потребителей, шт.		Динамика
	2016	2017	
ВН	12	13	1
СН1	24	27	3
СН2	102	95	-7
НН	5	89	84
Итого:	143	224	81
Таблица 2- Количество потребителей с разбивкой по категориям надежности потребителей			
Категория надежности потребителей	Количество потребителей, шт.		Динамика
	2016	2017	
1 категория	0	0	0
2 категория	5	5	0
3 категория	138	213	75
Итого:	143	218	75
Таблица 3 - Количество потребителей с разбивкой по типу потребителей			
Тип потребителя	Количество потребителей, шт.		Динамика
	2016	2017	
Физические лица	7	86	79
Юридические лица	136	132	-4
Итого:	143	218	75

1.2 Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Таблица 4- Количество точек поставки с разбивкой по категориям

Категория	2016	2017	Динамика
Физические лица	7	86	79
Юридические лица	453	393	-60
Вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирном доме	0	0	0
Итого:	460	479	19
В том числе приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	198	198	0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.*

№	Наименование ТСО	Тип	Линии						Силовые трансформаторы						Выключатели													
			110 кВ		35 кВ		6(10) кВ		110 кВ		35 кВ		6(10) кВ		110 кВ		35 кВ		6(10) кВ									
			2015	2016	+/-	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-								
1	ООО ХК "СДС-Энерго"	ВЛ КЛ	54 0	56 0	2 0	55 0	56 0	1 0	60 52	-8	40	42	2	46	47	1	45	43	-2	10	12	2	62	63	1	48	44	-4

*Уровень физического износа определен на основе данных о фактическом сроке службы оборудования

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	0,025	0,0005	-98
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,025	0,0005	-98
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии	0,015	0,002	-88
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,015	0,002	-88
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	-	-	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1	0,25	-75
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	-	-	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,02	0,002	-90
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии за 2016 год:

1. Произведена замена силовых трансформаторов 35 и 6 кВ на подстанциях в количестве 9 шт.
2. Произведена реконструкция ВЛ 10 кВ 10-21-Л с заменой провода на марку СИП и установкой реклоузеров (с технологией Smart Grid) на отходящих линиях.
3. Выполнено проектирование реконструкции ПС по замене масляных выключателей на вакуумные с устройством РЗиА на ПС 35/6 кВ №34 по стороне 35 кВ.
4. Приобретены новые приборы для испытаний и измерений для производственной лаборатории в количестве 3 шт.
5. Приобретены и смонтированы шкафы оперативного тока на подстанциях в количестве 6 шт.
6. Приобретена установка для очистки трансформаторного масла УРМ-1000.
7. Произведен монтаж охранной сигнализации на пяти подстанциях.
8. Произведен монтаж автоматической установки пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре на диспетчерском пункте и семи подстанциях.
9. Произведен монтаж системы видеонаблюдения на двух подстанциях.
10. Произведена реконструкция подстанции №6 с заменой масляных выключателей на вакуумные с выносными трансформаторами тока 35 кВ, с заменой разъединителей, реконструкцией ОРУ 35 кВ, монтажом шкафа оперативного тока.
11. Произведена реконструкция ПС 110/6 кВ №20 «Гидроузел» с заменой устройств РЗиА трансформаторов 110/6 кВ на современные на базе микропроцессорной техники.
12. Установлена дуговая защита ячеек КРУ присоединений 6 кВ на двух подстанциях.
13. Выполнено проектирование реконструкции ЗРУ 6 кВ ПС 110/6 кВ ПС №20.
14. Выполнено проектирование реконструкции ПС 35/6 кВ №41.
15. Произведена замена разъединителей на ОРУ 35 кВ на восьми подстанциях.
16. Выполнена работа по замене масляных выключателей на вакуумные, устройств релейной защиты и установкой шкафа оперативного тока на четырёх подстанциях.
17. Произведен капитальный ремонт железобетонных конструкций сооружения ОРУ 35 кВ, ОРУ 110 кВ на восьми подстанциях.
18. Выполнена работа по антикоррозийной защите трансформаторов и оборудования на пяти подстанциях.
19. Выполнен капитальный ремонт кабельных каналов на четырёх подстанциях и капитальный ремонт маслоприемников на пяти подстанциях.
20. Выполнена работа по наружной облицовке и утеплению фасада с заменой дверей на двух подстанциях и капитальный ремонт фасада на пяти подстанциях.
21. Выполнен ремонт металлоконструкций опор ЛЭП 35 кВ 35-ТФ-47, 48.

22. Выполнена работа по антикоррозийной защите опор и ремонту фундаментов ЛЭП 110 кВ МБ1-МБ2 (20 опор).

23. Произведен капитальный ремонт помещения под центр управления сетями, в здании диспетчерской службы и подстанции №25, а также произведен капитальный ремонт кровли на подстанции №42 и №25, ограждения подстанции №42, замена ворот и дверей на подстанциях.

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности для осуществления технологического присоединения в 2016 году, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения.

№ п/п	Наименование подстанции (центр питания)	Уровни напряжения	Трансформаторная мощность центров питания (МВА)					Суммарная мощность энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к центрам питания (МВт)	Невостробованная мощность для осуществления технологического присоединения (МВт)
			1Т	2Т	3Т	4Т	5Т		
1	ПС 110 кВ Керамзитовая	110/35/10	10,000	10,000				10,680	0,000
2	ПС 110 кВ Набережная	110/6,6/6,3	25,000	25,000				22,000	0,250
3	ПС 110 кВ Листвяжная	110/6	10,000	10,000				5,500	3,400
4	Подстанция №20	110/6	10,000	10,000				9,392	1,648
5	Подстанция №37	110/35/6	40,000	40,000				31,907	10,813
6	Подстанция №1	35/6/0,4/0,23	10,000	16,000	16,000			14,798	2,866
7	Подстанция №2	35/6/0,4	10,000	10,000				2,058	8,982
8	Подстанция №5	35/6/0,23	15,000	16,000				8,702	7,858
9	Трансформаторная подстанция 35/6 кВ	35/6	10,000	10,000				8,470	2,570
10	Подстанция №10	35/6		10,000	10,000			9,448	1,592
11	Подстанция №14	35/6/0,4/0,23	10,000	10,000				3,725	7,315
12	Подстанция №15	35/6	16,000	16,000				2,864	14,800
13	Подстанция №19	35/6	10,000	10,000				5,015	6,026
14	Подстанция №31	35/6	15,000	15,000				7,360	9,200
15	Подстанция №34	35/6	10,000	10,000				6,542	4,498
16	Подстанция №41	35/6	10,000	10,000				4,124	5,076
17	Подстанция №42	35/6	10,000	10,000	10,000			6,350	4,690
18	ПС Луговая	35/6,6/6,3	10,000	10,000				9,500	1,540
19	ПС Шрапская	35/6	16,000	16,000				15,914	1,750
20	ПС Танай	35/10	2,500	2,500				2,125	0,635
21	Подстанция №3	6/0,4			0,320	0,560		0,104	0,280
22	Подстанция №3	6/0,23		0,180				0,162	0,000
23	Подстанция №8	6/0,4-0,23			0,630			0,567	0,000
24	Подстанция №8	6/0,23		0,100				0,090	0,000

№ п/п	Наименование подстанции (центр питания)	Уровни напряжения	Трансформаторная мощность центров питания (МВА)					Суммарная мощность энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к центрам питания (МВт)	Невысвобождаваемая мощность для осуществления технологического присоединения (МВт)
			1Т	2Т	3Т	4Т	5Т		
25	Подстанция №9	6/0,4		0,180				0,052	0,110
26	Подстанция №9	6/0,23			0,180	0,100		0,090	0,000
27	Подстанция №11	6/0,4-0,23	0,630	1,000				0,567	0,000
28	Подстанция №17	6/0,4	1,000	0,560				0,504	0,000
29	Подстанция №22	6/0,4-0,23	1,000	0,560	0,560			0,064	0,440
30	Подстанция №24	6/0,4			1,000		0,560	0,526	0,000
31	Подстанция №24	6/0,4-0,23	0,160	0,160				0,150	0,000
32	Подстанция №25	6/0,4-0,23	0,560	0,560	1,000			0,504	0,000
33	Подстанция №26	6/0,4	0,560	0,560	0,560			0,019	0,653
34	Подстанция №26	6/0,4-0,23				0,180	0,100	0,050	0,070
35	Подстанция №30	6/0,4-0,23	1,000	1,000				1,200	0,000
36	Подстанция №32	6/0,4-0,23	1,000	1,000				1,316	0,000
37	Подстанция №32	6/0,4			1,000	1,000		2,084	0,000
38	Подстанция №33	6/0,4-0,23	0,630	0,630				0,437	0,130
39	Подстанция №36	6/0,4-0,23	1,000	1,000				0,000	0,940
40	Подстанция №38	6/0,4-0,23	0,180					0,032	0,130
41	Подстанция №40	6/0,4-0,23	0,250	0,250				0,240	0,060
42	ТП 250кВА	6/0,4-0,23	0,250					0,260	0,000
43	ТП "Чайка"	6/0,4-0,23	0,630					0,407	0,160
44	ТП "Новосафоново"	6/0,4-0,23	0,250					0,125	0,100
45	ТП "Ключи"	6/0,4-0,23	0,160					0,094	0,050
46	Трансформаторная подстанция	6/0,4-0,23	0,560	0,630				0,756	0,000

3.2 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:

По итогу 2016 года в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению проведены следующие мероприятия:

- Сокращена продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям по заявителям категории 15-150 кВт;
- Сокращена продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям по заявителям категории 150-670 кВт;
- Проведены работы по оптимизации технических решений в ТУ, направленных на снижение удельной стоимости тех. присоединения и сокращение сроков реализации.

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбике по мощности, в Динамике по годам																
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			Всего в 2016 г.	
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %		
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	27	2700	5	4	-20%	7	3	-57%	0	2	-	0	0	-	36	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	14	-	6	22	267%	13	14	8%	0	33	-	0	0	-	16	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	1	100%	4	4	0%	6	2	-67%	0	0	-	0	0	-	7	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	1	100%	2	4	100%	1	4	300%	1	0	-	0	0	-	9	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	110	-	280	265	-5%	354	411	16%	1414	0	-	0	0	-	313	

Стандартизированные тарифные ставки для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям

ООО ХК «СДС-Энерго» по Кемеровской области на период с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 г.*

(без учета НДС)

	Наименование ставки	Ставка		
		Постоянная схема	Временная схема	
С1	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов при технологическом присоединении по мероприятиям, не включающим в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства (руб./кВт) в ценах 2016 года			
	до 150 кВт (включительно)	185,95	185,95	
	свыше 150 кВт и до 670 кВт	68,04	68,04	
	свыше 670 кВт	10,11	10,11	
С1.1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	до 150 кВт (включительно)	43,68	43,68
		свыше 150 кВт и до 670 кВт (включительно)	14,4	14,4
		свыше 670 кВт	6,56	6,56
С1.2	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем ТУ	до 150 кВт (включительно)	11,69	11,69
		свыше 150 кВт и до 670 кВт (включительно)	4,42	4,42
		свыше 670 кВт	0,7	0,7
С1.3	Участие сетевой организации в осмотре должностным лицом органа федерального государственного энергетического	до 150 кВт (включительно)	-	-
		свыше 150 кВт и до 670 кВт (включительно)	-	-
		свыше 670 кВт	-	-
С1.4	Фактические действия по присоединению и обеспечению работы Устройств в электрической сети	до 150 кВт (включительно)	130,58	130,58
		свыше 150 кВт и до 670 кВт (включительно)	49,22	49,22
		свыше 670 кВт	2,85	2,85

**Ставки за единицу максимальной мощности для расчета платы за технологическое присоединение к электрическим сетям
ООО ХК «СДС-Энерго» по Кемеровской области на период с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 г.***

(без учета НДС)

N п/п	Наименование мероприятий	Разбивка НВВ по каждому мероприятию (руб.)	Объем максимальной мощности (кВт)	Ставки для расчета платы по каждому мероприятию (руб./кВт)		
				Постоянная схема	Временная схема	
1	2	3	4	5	6	
1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	до 150 кВт (включительно)	17 386,22	398	43,68	43,68
		свыше 150 кВт до 670 кВт (включительно)	15 833,57	1 099,50	14,4	14,4
		свыше 670 кВт	7 877,42	1 200,00	6,56	6,56
2	Разработка сетевой организацией проектной документации по строительству «последней мили»	-	-	-	-	
3	Выполнение сетевой организацией, мероприятий, связанных со строительством «последней мили»	X	X	X	X	
3.1	строительство воздушных линий	-	-	-	-	
3.2	строительство кабельных линий	-	-	-	-	
3.3	строительство пунктов секционирования	-	-	-	-	
3.4	строительство комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ	-	-	-	-	
3.5	строительство центров питания, подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС)	-	-	-	-	
4	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем ТУ	до 150 кВт (включительно)	4 650,75	398	11,69	11,69
		свыше 150 кВт до 670 кВт (включительно)	4 860,02	1 099,50	4,42	4,42
		свыше 670 кВт	837,99	1 200,00	0,7	0,7
5	Участие сетевой организации в осмотре должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора присоединяемых Устройств Заявителя	до 150 кВт (включительно)	-	-	-	-
		свыше 150 кВт до 670 кВт (включительно)	-	-	-	-
		свыше 670 кВт	-	-	-	-
6	Фактические действия по присоединению и обеспечению работы Устройств в электрической сети	до 150 кВт (включительно)	51 971,79	398	130,58	130,58
		свыше 150 кВт до 670 кВт (включительно)	54 111,94	1 099,50	49,22	49,22

свыше 670 кВт	3 421,04	1 200,00	2,85	2,85
---------------	----------	----------	------	------

**Формулы платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО ХК «СДС-Энерго» по Кемеровской области
на период с 01.01.2016 г. по 31.12.2016 г.***

Плата за технологическое присоединение определяется следующим образом:

1) если отсутствует необходимость реализации мероприятий «последней мили»:

$$P_1 = C_1 \cdot N_i$$

2) если при технологическом присоединении Заявителя согласно техническим условиям предусматривается мероприятие «последней мили» по прокладке воздушных и кабельных линий:

$$P_{2,3} = P_1 + C_2 \cdot L_{2i} + C_3 \cdot L_{3i}$$

3) если при технологическом присоединении Заявителя согласно техническим условиям предусматриваются мероприятия «последней мили» по строительству комплектных трансформаторных подстанций (КТП), распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ и на строительство центров питания, подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС):

$$P_4 = P_1 + C_2 \cdot L_{2i} + C_3 \cdot L_{3i} + C_4 \cdot N_i$$

Где:

C_1 – стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпунктов «б» и «в»), в расчете на 1 кВт максимальной мощности.

C_2 – стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи в расчете на 1 км линий.

C_3 – стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов сетевой организации на строительство кабельных линий электропередачи в расчете на 1 км линий.

C_4 – стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций.

N_i – объем максимальной мощности, указанный в заявке на технологическое присоединение Заявителем.

L_{2i} – суммарная протяженность воздушных линий, строительство которых предусмотрено согласно выданных технических условий для технологического присоединения Заявителя (км).

L_{3i} – суммарная протяженность кабельных линий, строительство которых предусмотрено согласно выданных технических условий для

Примечание:

Рассчитанная плата по пунктам «2» и «3» в ценах 2001 года приводится к ценам регулируемого периода с применением индекса изменения сметной стоимости (Зизм.ст) по строительно-монтажным работам для субъекта Российской Федерации, в котором располагаются существующие узловые подстанции, к которым предполагается технологическое присоединение Устройств, на квартал, предшествующий кварталу, в котором утверждается плата за технологическое присоединение, к федеральным единичным расценкам 2001 года, рекомендуемого Министерством регионального развития Российской Федерации в рамках реализации полномочий в области сметного нормирования и ценообразования в сфере градостроительной деятельности.

* Утверждены постановлением Региональной энергетической комиссии Кемеровской области от 31.12.2015 г. № 1027

Источник официального опубликования: сайт Региональной энергетической комиссии Кемеровской области (www.recko.ru)

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей за 2016 год.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать название организации)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Филиал ООО ХК «СДС-Энерго» - «Прокопьевскэнерго»	кабинетный	Кемеровская область, г. Прокопьевск, ул. Энергетическая, 14	8 (3846) 61 11 95, priem@prokopenergo.ru	понеделник – четверг 08-00 – 17-00, пятница 08-00 – 16-00, суббота и воскресенье - выходной	-прием заявок на заключение договоров технологического присоединения; - прием заявок на согласование проектов внешнего электроснабжения; - прием заявок на акты технологического присоединения, акты разграничения ответственности сторон; - консультации по всем вопросам технологического присоединения.	36	5	-	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи за 2016 год.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3846)61 05 36
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	4
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	4
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	20

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг:

всего в количестве 36 шт., обращений по категории «Осуществление технологического присоединения».

4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

- вход центра обслуживания клиентов оснащен элементами доступности для маломобильных групп населения (поручни, кнопка вызова);
- организована возможность дистанционной подачи заявки.

4.9 Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Прочее
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	6/н	22.01.2016	9:50:24	V	-	-	-	-	
2	6/н	11.04.2016	10:19:12	V	-	-	-	-	
3	6/н	17.05.2016	15:21:36	V	-	-	-	-	
4	6/н	14.07.2016	8:24:00	V	-	-	-	-	
5	6/н	25.07.2016	9:21:36	V	-	-	-	-	
6	6/н	12.08.2016	15:07:12	V	-	-	-	-	
7	6/н	22.08.2016	14:38:24	V	-	-	-	-	
8	6/н	03.10.2016	8:33:17	V	-	-	-	-	
9	6/н	03.10.2016	9:30:22	V	-	-	-	-	
10	6/н	03.10.2016	10:22:36	V	-	-	-	-	
11	6/н	03.10.2016	11:12:54	V	-	-	-	-	
12	6/н	03.10.2016	13:00:15	V	-	-	-	-	
13	6/н	03.10.2016	13:48:53	V	-	-	-	-	
14	6/н	03.10.2016	14:45:18	V	-	-	-	-	
15	6/н	03.10.2016	15:35:36	V	-	-	-	-	
16	6/н	03.10.2016	16:18:09	V	-	-	-	-	
17	6/н	04.10.2016	8:06:31	V	-	-	-	-	
18	6/н	04.10.2016	8:58:39	V	-	-	-	-	
19	6/н	04.10.2016	9:45:53	V	-	-	-	-	
20	6/н	04.10.2016	10:42:16	V	-	-	-	-	
21	6/н	04.10.2016	13:01:21	V	-	-	-	-	
22	6/н	04.10.2016	13:49:16	V	-	-	-	-	
23	6/н	04.10.2016	14:40:21	V	-	-	-	-	
24	6/н	04.10.2016	16:03:43	V	-	-	-	-	
25	6/н	05.10.2016	8:00:52	V	-	-	-	-	
26	6/н	05.10.2016	8:45:33	V	-	-	-	-	
27	6/н	05.10.2016	9:31:53	V	-	-	-	-	
28	6/н	05.10.2016	10:14:49	V	-	-	-	-	
29	6/н	05.10.2016	11:28:41	V	-	-	-	-	
30	6/н	05.10.2016	13:01:54	V	-	-	-	-	
31	6/н	05.10.2016	13:59:15	V	-	-	-	-	
32	6/н	05.10.2016	14:49:58	V	-	-	-	-	
33	6/н	05.10.2016	16:06:51	V	-	-	-	-	
34	6/н	26.10.2016	9:36:00	V	-	-	-	-	
35	6/н	08.11.2016	10:04:48	V	-	-	-	-	
36	6/н	07.12.2016	10:48:00	V	-	-	-	-	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Обращения					Прочее
			Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	
1	2	3	10	11	12	13	14	15
1	6/н	22.01.2016	-	-	-	-	-	-
2	6/н	11.04.2016	-	-	-	-	-	-
3	6/н	17.05.2016	-	-	-	-	-	-
4	6/н	14.07.2016	-	-	-	-	-	-
5	6/н	25.07.2016	-	-	-	-	-	-
6	6/н	12.08.2016	-	-	-	-	-	-
7	6/н	22.08.2016	-	-	-	-	-	-
8	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
9	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
10	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
11	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
12	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
13	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
14	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
15	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
16	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-
17	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
18	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
19	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
20	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
21	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
22	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
23	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
24	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-
25	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
26	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
27	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
28	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
29	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
30	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
31	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
32	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
33	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-
34	6/н	26.10.2016	-	-	-	-	-	-
35	6/н	08.11.2016	-	-	-	-	-	-
36	6/н	07.12.2016	-	-	-	-	-	-

Обращения потребителей, содержащие жалобу										
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения								Прочее
			Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов		
1	2	3	16	17	18	19	20	21	22	
1	6/н	22.01.2016	-	-	-	-	-	-	-	
2	6/н	11.04.2016	-	-	-	-	-	-	-	
3	6/н	17.05.2016	-	-	-	-	-	-	-	
4	6/н	14.07.2016	-	-	-	-	-	-	-	
5	6/н	25.07.2016	-	-	-	-	-	-	-	
6	6/н	12.08.2016	-	-	-	-	-	-	-	
7	6/н	22.08.2016	-	-	-	-	-	-	-	
8	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
9	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
10	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
11	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
12	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
13	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
14	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
15	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
16	6/н	03.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
17	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
18	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
19	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
20	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
21	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
22	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
23	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
24	6/н	04.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
25	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
26	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
27	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
28	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
29	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
30	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
31	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
32	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
33	6/н	05.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
34	6/н	26.10.2016	-	-	-	-	-	-	-	
35	6/н	08.11.2016	-	-	-	-	-	-	-	
36	6/н	07.12.2016	-	-	-	-	-	-	-	

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			
			По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее
1	2	3	23	24	25	26
1	6/н	22.01.2016	V	-	-	-
2	6/н	11.04.2016	V	-	-	-
3	6/н	17.05.2016	V	-	-	-
4	6/н	14.07.2016	V	-	-	-
5	6/н	25.07.2016	V	-	-	-
6	6/н	12.08.2016	V	-	-	-
7	6/н	22.08.2016	V	-	-	-
8	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
9	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
10	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
11	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
12	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
13	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
14	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
15	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
16	6/н	03.10.2016	V	-	-	-
17	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
18	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
19	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
20	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
21	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
22	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
23	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
24	6/н	04.10.2016	V	-	-	-
25	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
26	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
27	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
28	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
29	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
30	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
31	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
32	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
33	6/н	05.10.2016	V	-	-	-
34	6/н	26.10.2016	V	-	-	-
35	6/н	08.11.2016	V	-	-	-
36	6/н	07.12.2016	V	-	-	-

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам	
			Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	27	28	29	30	31
1	6/н	22.01.2016	V	-	-	V	-
2	6/н	11.04.2016	V	-	-	V	-
3	6/н	17.05.2016	V	-	-	V	-
4	6/н	14.07.2016	V	-	-	V	-
5	6/н	25.07.2016	V	-	-	V	-
6	6/н	12.08.2016	V	-	-	V	-
7	6/н	22.08.2016	V	-	-	V	-
8	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
9	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
10	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
11	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
12	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
13	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
14	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
15	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
16	6/н	03.10.2016	V	-	-	V	-
17	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
18	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
19	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
20	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
21	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
22	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
23	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
24	6/н	04.10.2016	V	-	-	V	-
25	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
26	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
27	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
28	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
29	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
30	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
31	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
32	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
33	6/н	05.10.2016	V	-	-	V	-
34	6/н	26.10.2016	V	-	-	V	-
35	6/н	08.11.2016	V	-	-	V	-
36	6/н	07.12.2016	V	-	-	V	-