

Срок рассмотрения обращений

Категория обращений	Срок рассмотрения, дней, при обращении в форме			
	письменной	электронной	устной	по телефону
Жалоба	30	30	30	30
Оперативные жалобы по отключениям электрической энергии	30	30	Во время обращения	Во время обращения
Запрос консультации (справочной информации), в том числе	30	15	Во время обращения	Во время обращения
Предоставление информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг	30	1	Во время обращения	Во время обращения
Предоставление информации о статусе рассмотрения жалобы	30	1	Во время обращения	Во время обращения
Предоставление электронных копий документов потребителям по результатам оказания услуг (актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии	30	15	Во время обращения	Во время обращения
Предоставление информации о причинах и сроках плановых (внеплановых) ограничений режима потребления электрической энергии (мощности) потребителей	30	1	Во время обращения	Во время обращения
Предоставление информации о причинах несоблюдения требований к параметрам качества электрической энергии, о мероприятиях и работах, необходимых для обеспечения соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства	30	15	Во время обращения	Во время обращения