

**Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания  
за 2024 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерии оценок</b>	<b>Средний балл*</b>
1	Качество предоставленных консультаций	4,95
2	Работа личного кабинета на сайте ООО ХК «СДС-Энерго»	4,87
3	Компетентность сотрудников пункта обслуживания потребителей	5,00
4	Качество и полнота ответов на обращение	4,88
5	Уровень обслуживания	4,91
	<b>Итого (средний балл)</b>	<b>4,92</b>

\*Оценка проводилась по 5-бальной шкале. В опросе приняли участие 42 потребителя.