

**Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания
за 2024 год**

№ п/п	Критерии оценок	Средний балл*
1	Качество предоставленных консультаций	4,95
2	Работа личного кабинета на сайте ООО ХК «СДС-Энерго»	4,87
3	Компетентность сотрудников пункта обслуживания потребителей	5,00
4	Качество и полнота ответов на обращение	4,88
5	Уровень обслуживания	4,91
	Итого (средний балл)	4,92

*Оценка проводилась по 5-бальной шкале. В опросе приняли участие 42 потребителя.